

**ISTITUTO COMPRENSIVO  
"EL/7 C.D. MONTELLO-S.M. SANTOMAURO"**



## **PROGETTO SPORTELLO D'ASCOLTO**

**per alunni, genitori e insegnanti**

### **PREMESSA**

La scuola e la famiglia rappresentano ambiti privilegiati di crescita, formazione e socializzazione dell'individuo. La scuola non è solo un luogo di apprendimento, in cui si trasferiscono conoscenze, ma è uno spazio di relazione, di incontro e di confronto. La proposta di uno Sportello di Ascolto Psicologico all'interno dell'Istituto Comprensivo "Montello-Santomauro", aperto a bambini, ragazzi, genitori e insegnanti, mira ad affrontare problematiche inerenti la crescita, il confronto con gli altri, l'insuccesso, la dispersione scolastica, il bullismo; si tratta di uno spazio di prevenzione rispetto a situazioni di disagio, sofferenza e rischio.

Il ruolo dello psicologo nella scuola consiste nel favorire la riflessione, la prevenzione del disagio, il benessere psicofisico degli studenti e degli insegnanti, nel promuovere la motivazione allo studio e la fiducia in se stessi, la collaborazione con le famiglie e la formazione e la riqualificazione del personale docente.

### **OBIETTIVI E FINALITA'**

Lo sportello d'ascolto si propone come spazio di prevenzione primaria per l'individuazione precoce di situazioni a rischio, in un'ottica di promozione del benessere e prevenzione del disagio.

- Offrire uno spazio di ascolto ad alunni, insegnanti e genitori;
- Facilitare i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di relazione tra alunni, genitori e insegnanti;
- Osservare, rilevare e analizzare e problematiche presenti, attivando interventi specifici;

- Facilitare il "lavoro di rete" attraverso la collaborazione tra Scuola e Servizi territoriali competenti.

## **METODOLOGIA**

L'attivazione dello sportello prevede:

- promozione del progetto tra studenti, insegnanti, famiglie;
- raccolta del consenso delle famiglie attraverso un modulo di Consenso Informato, in cui si richiede la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione all'accesso allo sportello da parte dei minori;
- colloqui psicologici;
- osservazione.

La scuola si impegna a fornire uno spazio adeguato all'attività di sportello, che garantisca adeguata riservatezza.

Lo sportello si attiverà a partire dal 23 Novembre 2015, ogni lunedì mattina, nelle diverse sedi dell'Istituto Comprensivo.

## **DESTINATARI**

I destinatari dell'intervento sono alunni, docenti e genitori.

## **COSTI**

La realizzazione del progetto avverrà a titolo gratuito.

**Bari, 16-11-2015**

**Dott.ssa Marilina Agostino**

*Marilina Agostino*



**ISTITUTO COMPRENSIVO**  
**EL/7 C.D. MONTELLO – S.M. SANTOMAURO**

Via G. Bartolo, 8 - 70124 Bari - Segreteria/Presidenza Tel. 080 504 6347 fax 080 504 6347  
Via Vassallo, 16 - 70125 Bari - Segreteria Tel. 080/5013617 - Presidenza- Tel/Fax 080/5019000



*Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro*

Bari, 23/11/2015

Ai Docenti  
Ai Genitori degli alunni  
Agli Alunni  
Agli Atti  
Al sito web dell'Istituto

**OGGETTO: Attivazione sportello d'Ascolto**

A partire dal **23 Novembre 2015**, presso la nostra scuola, sarà attivato uno ***Sportello d'Ascolto*** rivolto agli alunni, ai loro genitori e agli insegnanti

**Cos'è lo Sportello d'Ascolto?**

Lo *Sportello d'Ascolto* è un servizio di consulenza e di supporto, offerto gratuitamente dalla scuola, che si propone come uno spazio in cui, con l'aiuto di un esperto, è possibile offrire ascolto ad alunni, insegnanti e genitori, facilitando i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di crescita e di relazione.

Allo sportello potranno accedere gli *insegnanti*, i *genitori* e gli *alunni* (accompagnati e/o autorizzati dai genitori). E' possibile richiedere il modulo del "*consenso informato*" in segreteria o scaricarlo dal sito web della scuola. Tale modulo dovrà essere compilato, firmato da entrambi i genitori e consegnato direttamente allo sportello.

Lo *Sportello d'Ascolto* verrà curato dalla ***dott.ssa Marilina Agostino*** e osserverà il seguente orario settimanale:

- Plesso "EL/7 Montello" - Lunedì ore 8.30-10.30
- Plesso "Santomauro" - Lunedì 11.00- 13.00

I **genitori** e gli **insegnanti** che intendono usufruire del servizio, assolutamente gratuito, potranno recarsi a scuola durante gli orari di apertura dello sportello, oppure potranno fissare un appuntamento contattando direttamente la ***dott.ssa Marilina Agostino*** al numero 329.8951387.

A tutti coloro che accederanno allo sportello sarà garantita *privacy*, anche relativamente ai contenuti di ogni colloquio, i quali saranno strettamente tutelati dal segreto professionale.

Si auspica che l'iniziativa possa incontrare l'apprezzamento delle famiglie e si confida in una ampia partecipazione alla stessa.

**Allegati:**

- Modulo per consenso informato dei genitori



**ISTITUTO COMPRESIVO  
EL/7 C.D. MONTELLO – S.M. SANTOMAURO**



Via G. Bartolo, 8 - 70124 Bari - Segreteria/Presidenza Tel. 080 504 6347 fax 080 504 6347  
Via Vassallo, 16 - 70125 Bari - Segreteria Tel. 080/5013617 - Presidenza- Tel/Fax 080/5019000

*Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro*

**I Docenti presenti in classe sono invitati a dettare il seguente**

**AVVISO**

Quest'anno la scuola offre una grande opportunità alla famiglie: lo **Sportello (gratuito) di ascolto**. Ogni lunedì, a partire dal 23 dicembre 2015, sarà possibile incontrare la dott.ssa Marilina Agostino, per confrontarsi su problematiche educative. Per informazioni e prenotazioni rivolgersi direttamente alla psicologa, telefonando al numero 329.895138 .

**Controllare, in seguito, l'avvenuta firma di presa visione da parte dei genitori.**

**Disposizioni particolari.**

- I docenti della **scuola dell'infanzia** faranno leggere la presenta circolare ai genitori dei rispettivi alunni che apporranno la propria firma per presa visione su apposito foglio.
- I docenti delle **classi prime della scuola primaria** riceveranno copia dell'Avviso sopra riportato e lo consegneranno agli alunni; controlleranno, in seguito, l'avvenuta firma di presa visione da parte dei genitori.

La Dirigente Scolastica

*Anna Lia Minoia*

Ass.te Amm.vo referente  
Sig.ra Tota



**ISTITUTO COMPRESIVO  
EL/7 C.D. MONTELLO – S.M. SANTOMAURO**



Via G. Bartolo, 8 - 70124 Bari - Segreteria/Presidenza Tel. 080 504 6347 fax 080 504 6347  
Via Vassallo, 16 - 70125 Bari - Segreteria Tel. 080/5013617 - Presidenza- Tel/Fax 080/5019000

*Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro*

**Alla Dott.ssa Marilina Agostino**

**Oggetto: Sportello d'Ascolto. Modulo per consenso informato dei genitori.**

Nell'ambito dell'offerta formativa dell'Istituto Comprensivo "El7/C.D.Montello-S.M. Santomauro" è prevista l'attivazione di uno sportello d'ascolto psicologico con la Dott.ssa Marilina Agostino, rivolto a studenti, docenti e genitori che sentano l'esigenza di supporto e confronto.

Potranno accedere allo sportello solamente gli studenti che presenteranno l'autorizzazione firmata da entrambi i genitori.

Lo sportello d'ascolto si propone come spazio di prevenzione primaria per l'individuazione precoce di situazioni a rischio, in un'ottica di promozione del benessere e prevenzione del disagio.

I colloqui, che si svolgeranno nelle sedi dell'Istituto Comprensivo, non hanno una finalità terapeutica, ma costituiscono un momento di ascolto e confronto.

---

**Da consegnare alla Dott.ssa Marilina Agostino**

I sottoscritti genitori

Padre .....

Madre .....

in virtù della potestà genitoriale esercitata sull'alunno/a .....

della classe ..... sez ..... della scuola .....

**AUTORIZZANO**

il/la figlio/a ....., a rivolgersi allo sportello psicologico attivato presso le sedi dell'Istituto Comprensivo "El7/C.D.Montello-S.M. Santomauro".

Bari, ..... / ..... / 201.....

Firme

(Padre).....

(Madre).....



ISTITUTO COMPRENSIVO

EL/7 C.D. MONTELLO - S.M. SANTOMAURO

Via G. Bartolo, 8 - 70124 Bari - Segreteria/Presidenza Tel. 080 504 6347 fax: 080 504 6347  
Via Vassallo, 16 - 70125 Bari - Segreteria Tel. 080/5013617 - Presidenza- Tel./Fax: 080/5019000

Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



## **SPORTELLO D'ASCOLTO** per alunni, genitori e insegnanti

### **CHE COS'È**

Lo Sportello d'ascolto è un servizio di consulenza e di supporto, offerto gratuitamente dalla scuola, che si propone come uno spazio in cui, con l'aiuto di un esperto, è possibile offrire ascolto ad alunni, insegnanti e genitori, facilitando i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di crescita e di relazione.

### **A CHI È RIVOLTO**

È rivolto a tutti gli alunni, ai genitori e agli insegnanti.

### **COME E CON CHI**

È possibile fissare un appuntamento con la **Dott.ssa Marilina Agostino** telefonando al numero **329.8951387**.

### **DOVE E QUANDO**

Plesso "EL/7 Montello" - Lunedì ore 8.30-10.30

Plesso "Santomauro" - Lunedì 11.00- 13.00

La Psicologa

Dott.ssa Marilina Agostino

*Marilina Agostino*

La Dirigente Scolastica

Dott.ssa Anna Lia Minoia